Algemene voorwaarden

1 Gegevens

Jouw Wilde Natuur
Laura Knoester
Dijkkruin 9, 6846RP Arnhem

www.jouwwildenatuur.nl
laura@jouwwildenatuur.nl | 06 248 33 182
Kvk nummer 97116580 | Btw nummer NL146092478B02.

2 Definities

- Klant: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een coaching sessie - of activiteit als een workshop, training e.d. -en/of via mijn website een online bestelling doet voor een fysiek product -en/of online programma -of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden -of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Jouw Wilde Natuur een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of een offerte hiervoor heeft aangevraagd.

- Opdrachtnemer: Jouw Wilde Natuur ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Arnhem, als eenmanszaak onder Laura Knoester met nummer 97116580.

- Dienst -ook wel dienstverlening genoemd: een coaching sessie -of een activiteit als een workshop, training e.d. -of online bestelling van een fysiek product -en/of online programma.

3. Algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Jouw Wilde Natuur en haar klant of opdrachtgever.

- Afwijken van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

- Indien één of meer van de bepalingen in de voorwaarden niet meer van toepassing of rechtsgeldig zijn -of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing.

- Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, omvat ook e-mail en app berichten.

4 Aard van de dienstverlening

Alle activiteiten van Jouw Wilde Natuur zijn gericht op welzijn, groei en bewustwording. De klant past het aangebodene naar eigen inzicht toe. Dat betekent dat de klant verantwoordelijk is voor haar/zijn ontwikkeling, het te behalen succes of gevoel van slagen en voldoening.

5 Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant of opdrachtgever zich aanmeld en inschrijft voor een dienst op de website van Jouw Wilde Natuur -of een offerte aanvraagt voor een dienst op maat. Met het aanmelden en inschrijven -of bevestigen en accorderen van de offerte gaat de klant of opdrachtgever een betaalverplichting aan en gaat zij/hij akkoord met de algemene voorwaarden van Jouw Wilde Natuur.

- Bij een aanmelding en inschrijving binnen 2 weken voor aanvangsdatum van een activiteit geldt geen bedenktijd.

6 Kopie van overeenkomst en factuur

Na het bestellen van een online product en/of dienst krijgt de klant een automatische bevestiging van haar bestelling met de gegevens waarmee zij de bestelling heeft gedaan. In dit mailtje zit ook een link naar de algemene voorwaarden. Dit alles tezamen is haar/zijn kopie van overeenkomst en dient ook als factuur voor eigen administratie. De factuur wordt voor de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard in de administratie van Jouw Wilde Natuur.

7 Uitvoering overeenkomst

- Klanten en opdrachtgevers dienen alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht vooraf te verstrekken. Jouw Wilde Natuur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens door de klant of opdrachtgever.

- Wanneer de gegevens niet tijdig zijn verstrekt aan Jouw Wilde Natuur, heeft Jouw Wilde Natuur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele extra kosten die uit deze vertraging voortvloeien worden bij de klant of opdrachtgever in rekening gebracht.

- De uitvoering van de overeenkomst voor de klant of opdrachtgever te verrichten werkzaamheden geschiedt uitsluitend ten behoeve van de klant of de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

- Indien Jouw Wilde Natuur op locatie van de klant, opdrachtgever of derden werkzaamheden verricht, draagt klant, opdrachtgever of de derde partij zorg voor een geschikte ruimte, die voldoet aan de wettelijk gestelde normen. De klant of opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle faciliteiten die naar het oordeel van Jouw Wilde Natuur noodzakelijk zijn.

8 Wijziging overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen, zullen Jouw Wilde Natuur en de klant of opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

- Jouw Wilde Natuur zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van het honorarium tot gevolg heeft.

9 Aansprakelijkheid

De sessies en activiteiten van Jouw Wilde Natuur zijn geen vervanging van een psychologisch en/ of medisch consult en/of therapie en/of behandeling. De klant of opdrachtgever draagt zelf te verantwoordelijkheid om na te gaan of zij/hij medisch geschikt is om aan een bepaalde sessie of activiteit deel te nemen. De klant of opdrachtgever raadpleegt altijd eerst haar/zijn arts verkrijgt een dokter verklaring of geneeskundig getuigschrift voor het deelnemen aan het door hem/haar gekozen sessie of activiteit. Jouw Wilde Natuur is niet aansprakelijk voor schade bij de klant of opdrachtgever die voortvloeit het deelnemen van het door de klant of opdrachtgever gekozen sessie of activiteit.

10 Geheimhouding

- Jouw Wilde Natuur en de klant of opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

- Gesprekken, sessies en andere contacten die tussen Jouw Wilde Natuur en de klant of opdrachtgever plaatsvinden, zijn strikt vertrouwelijk.

- Jouw Wilde Natuur hanteert een beperkte dossier vorming, welke zorgvuldig wordt bewaart voor de duur van de wettelijke termijn van 7 jaar om daarna te worden vernietigd.

- De dossiers zijn uitsluitend ter inzage voor Jouw Wilde Natuur en haar klant of opdrachtgever. Een derde heeft alleen inzage als de klant of opdrachtgever hier toestemming voor geeft -of bij hoge uitzondering -indien Jouw Wilde Natuur het vermoeden heeft dat sprake is van een situatie die een acute en ernstige bedreiging kunnen vormen voor leven of gezondheid van de klant.

11 Prijzen, vergoeding en betaling

- Alle prijzen vermeld op de website zijn inclusief btw voor klanten -en exclusief btw voor opdrachtgevers, reiskosten en eventuele verzendkosten, tenzij er nadrukkelijk iets anders staat geschreven.

- Voor klanten en opdrachtgevers buiten Arnhem wordt wordt per dienst afzonderlijk de reiskosten overeengekomen, waarbij het wettelijke tarief voor reiskosten en de reistijd worden verwerkt.

- Betaling van de factuur door de klant of opdrachtgever dient direct bij de aankoop van een dienst of product te worden voldaan -of binnen 21 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

- Mocht de klant of opdrachtgever haar factuur na twee herinneringen als nog niet betalen, wordt een incassobureau ingeschakeld. Alle kosten die voortkomen uit een incassoprocedure, waaronder de wettelijke rente vanaf de 22e dag na factuurdatum, zijn geheel voor rekening van opdrachtgever en/of de klant.

12 Annulering

- Een sessie of deelname aan een activiteit dient telefonisch of per e-mail geannuleerd te worden. Indien de sessie of activiteit op maandag wordt geannuleerd dan dient annulering via e-mail te worden gedaan.

- Voor fysieke producten en (online) programma's geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Dit gaat niet op voor meditaties, werkboeken en op maat gemaakte producten.

- Indien de klant een overeenkomst van deelname tijdens het traject beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit de klant niet van haar toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van de klant worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

- Indien de klant of opdrachtgever niet aanwezig kan zijn bij een sessie of activiteit van Jouw Wilde Natuur -of tussentijds besluit af te zien van deelname, vindt er geen restitutie plaats op de al verrichte betaling en ontslaat de klant of opdrachtgever niet van haar nog eventuele toekomstige betalingsverplichtingen.

- Wanneer de klant of opdrachtgever tot 15 minuten te laat verschijnt op een sessie -of de afspraak niet tijdig afzegt, dan wordt de sessie geannuleerd en in rekening gebracht bij klant of opdrachtgever.

- Indien de klant of de opdrachtgever een sessie of activiteit wil annuleren, dan gelden de volgende annulering's voorwaarden:

Tijdstip van annulering	**Kosten voor klant of opdrachtgever**
48 uur of minder voor aanvang	100% van de kosten
Meer dan 48 uur voor aanvang	0% van de kosten

- Indien de klant of de opdrachtgever een activiteit wil annuleren, dan gelden de volgende annulering voorwaarden:

Tijdstip van annulering	**Kosten voor klant of opdrachtgever**
30 dagen voor aanvang	50% van de kosten
21 dagen voor aanvang	75% van de kosten
14 dagen voor aanvang	100% van de kosten

- Jouw Wilde Natuur behoudt zich het recht voor om een workshop te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen.

- Jouw Wilde Natuur behoudt zich het recht voor om een dienst te annuleren in het geval zich een overmachtssituatie voordoet en / of het programma te wijzigen wanneer de omstandigheden dit vereisen.

- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Jouw Wilde Natuur geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jouw Wilde Natuur niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en / of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

- In het geval van overmacht doet Jouw Wilde Natuur haar uiterste best om een andere datum, locatie of vervangende trainer te regelen. Is zij hier niet toe in staat, dan heeft Jouw Wilde Natuur het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. In dat geval krijgt de klant of opdrachtgever het volledige bedrag - of het bedrag dat al betaald is voor de betreffende sessie of activiteit retour, exclusief administratiekosten. In een dergelijk geval is Jouw Wilde Natuur niet aansprakelijk voor enige schade die de klant hieronder leidt.

- Indien Jouw Wilde Natuur bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is de klant of opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een apart contract is.

13 Klachten

- Wanneer de klant of opdrachtgever niet tevreden is over een geleverde dienst, dient zij dit binnen 14 dagen na het leveren van deze dienst aan Jouw Wilde Natuur te melden. In overleg wordt onderzocht hoe de klacht in alle redelijkheid kan worden verholpen. Alle klachten worden vertrouwelijk en met zorg behandeld.

- De klant of opdrachtgever ontvangt binnen vijf werkdagen bericht van ontvangst. Klachten worden zo spoedig als mogelijk afgehandeld. Daarbij wordt een termijn van 4 weken aangehouden ivm de tijd welke nodig is om onderzoek te doen. Bij het niet kunnen voldoen aan de termijn van 4 weken, wordt de klant of opdrachtgever hiervan de hoogte gebracht, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt een indicatie gegeven wanneer Jouw Wilde Natuur uitsluitsel verwacht te kunnen geven.

14 Aansprakelijkheid ten opzichte van Klant

- Jouw Wilde Natuur is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Jouw Wilde Natuur is uitgegaan van door of vanwege klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- Jouw Wilde Natuur is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst van door klant, op advies van Jouw Wilde Natuur, ingeschakelde derden.

- Jouw Wilde Natuur heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken.

- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jouw Wilde Natuur.

15 Aansprakelijkheid ten opzichten van opdrachtgever

- Jouw Wilde Natuur is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien Jouw Wilde Natuur niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de overeenkomst, welke wel van haar verwacht had mogen worden.

- Indien Jouw Wilde Natuur aansprakelijk zou zijn voor door opdrachtgever c.q. geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Jouw Wilde Natuur afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Jouw Wilde Natuur geldende eigen risico

- Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Jouw Wilde Natuur jegens opdrachtgever beperkt tot de vergoeding van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.

- Jouw Wilde Natuur is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door opdrachtgever, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie, emotionele schade of schade voortvloeiende uit beslissingen die opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Jouw Wilde Natuur.

- Jouw Wilde Natuur is niet aansprakelijk voor: door opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien deze schade veroorzaakt is door onjuiste en / of onvolledig verstrekte gegevens door de opdrachtgever.

- De opdrachtgever vrijwaart Jouw Wilde Natuur tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Jouw Wilde Natuur samenhangen.

- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jouw Wilde Natuur.

16 Opschorting en ontbinding

Indien:

A. De klant of opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot een overeenkomst;
B. Aannemelijk is dat de klant of opdrachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens Jouw Wilde Natuur zal (kunnen) voldoen;
C. De klant of opdrachtgever in staat van faillissement verkeerd, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Wederpartij van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is;

- Heeft Jouw Wilde Natuur het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Partijen bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Tevens is Jouw Wilde Natuur bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- Alle eventuele verplichtingen van de klant of opdrachtgever jegens Jouw Wilde Natuur worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.

- Opschorting en / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Tevens is Jouw Wilde Natuur gerechtigd om van de klant of opdrachtgever alle kosten en vergoeding van schade, die voortkomen uit kosten veroorzaakt door de wanprestatie van de klant of opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door Jouw Wilde Natuur gederfde inkomen, te vorderen.

16 Copyright en intellectueel Eigendom

Op al het materiaal dat Jouw Wilde Natuur verstrekt en in opdracht ontwikkelt zit copyright en het intellectueel eigendom berust uitsluitend bij Jouw Wilde Natuur, of diens licentiegevers. Dat houd in dat niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, doorsturen of op welke andere wijze mag worden gebruikt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

-

18 Slotbepalingen

- Op elke overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

- Elk geschil tussen Jouw Wilde Natuur en de klant of opdrachtgever, dat mocht ontstaan naar aanleiding van of samenhangen met de uitvoering van een overeenkomst tussen Jouw Wilde Natuur en de klant of opdrachtgever wordt naar keuze van Jouw Wilde Natuur voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

- Deze voorwaarden blijven van kracht indien Jouw Wilde Natuur van naam, rechtsvorm en / of eigenaar verandert.

- Jouw Wilde Natuur is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerking treden. Jouw Wilde Natuur zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de klant of opdrachtgever bekendmaken via de website, bij het aangaan van een overeenkomst of toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de klant of opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld

- Deze voorwaarden treden in werking op 1 mei 2025.